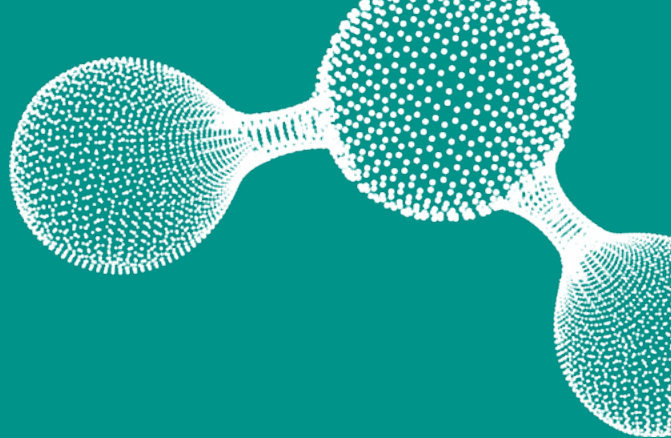




OlainFarm

ĒTIKAS KODEKSS





OLAINFARM VADĪBAS VĒSTĪJUMS

Cienījamie, AS “Olainfarm” Grupas kolēģi!

AS “Olainfarm” ir viens no lielākajiem uzņēmumiem Baltijas valstīs ar turpat 50 gadu ilgu pieredzi medikamentu un ķīmiski farmaceitisko produktu ražošanā. Šo gadu laikā “Olainfarm” un meitas uzņēmumu – “Tonus Elast”, “Silvanols”, “Latvijas Aptieka”, “Klīnika Diamed”, “Olainmed” un “Kiwi cosmetics” zīmoli ir veidoti kā stabilitātes, augstas kvalitātes un izaugsmes garants. Mēs esam uzticams un stabils darba devējs saviem darbiniekiem, sadarbības partneris saviem klientiem un pacientiem, ar uz attīstību un nākotni vērstu skatu.

Mūsu galvenā vērtība ir mūsu darbinieki, ko apliecina ikdienas darbs, kopīgie mērķi, uzvaras un svētki, ko svinam.

Jau vēsturiski uzņēmumā ir veidota uz rezultātu un sasniegumiem vērsta kultūra. Mēs vēlamies katra “Olainfarm” Grupas uzņēmuma un katra darbinieku izaugsmi un tā sākas ar katru pašu. Ceļā uz izaugsmi neizbēgami mainās arī mūsu vērtības un darbības principi, kas rosina mūs būt mūsdienīgākiem, atbildīgākiem un uz pozitīvām pārmaiņām vērstiem.

Mūsu vērtību un darbības principu kopums ir godprātība, atbildība, atklātība, uzticība un iekļaušana.

Es ticu, ka ievērojot mūsu darbības principus ik dienu ikvienā savā darbībā, mēs varam pozitīvi ietekmēt visu mūsu vairāk nekā 1200 lielo cilvēku kolektīvu un arī sabiedrību kopumā.

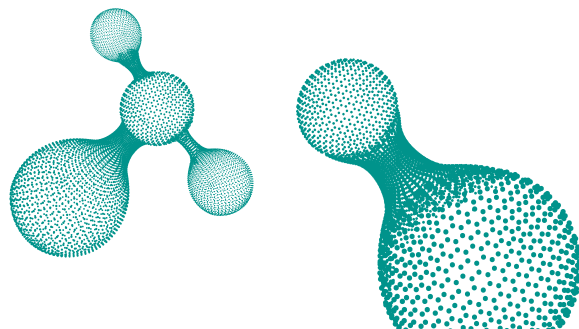
“Olainfarm” Grupas Ētikas kodekss nosaka darbības un uzvedības principus, kas veido mūsu uzņēmuma kultūru un kam ir nozīmīga loma Grupas uzņēmumu korporatīvajā pārvaldībā. Mūsu uzdevums ikdienā ir veidot „Olainfarm” Grupu kā ētisku, godprātīgu un atbildīgu uzņēmumu. Es sagaidu, ka ikviens darbinieks strādās godprātīgi un atbalstīs šo principu ievērošanu.

Mūsu misija vēsta: “Mēs uzlabojam klientu dzīvi un radām vērtību mūsu uzņēmumam, nodrošinot ilgtspējīgus veselības aprūpes produktus un pakalpojumus, izmantojot mūsu ekspertīzi ražošanā un pārdošanā”. Mēs katrs ar savu darbu un atbildību varam nest šo misijas apziņu un solījumu visai sabiedrībai.


Aicinu svinēt lielas un mazas uzvaras, priecāties par kolēģu panākumiem, bet ikdienas rutīnu padarīt par gaišu un vienreizēju notikumu!



Cieņā, Juris Bundulis
AS “Olainfarm” padomes priekšsēdētājs



ĒTIKAS KODEKSA SATURS

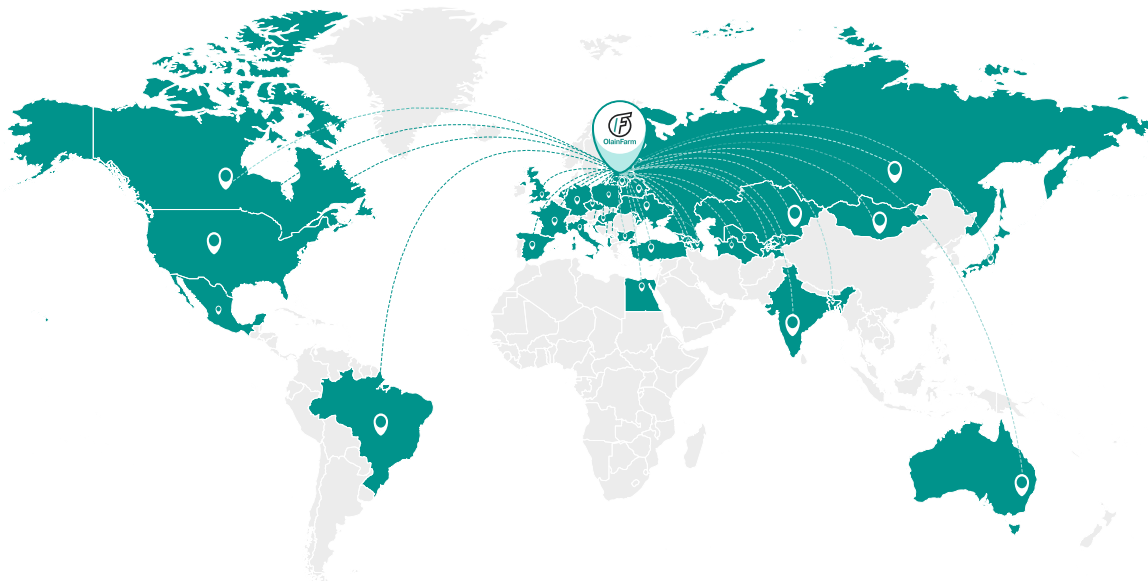
- 
1. “Olainfarm” misija, vīzija, vērtības
 2. Ievads
 3. Ētiska lēmuma pieņemšanas modelis
 4. Ētiskās vērtības un rīcības pamatprincipi
 5. Godīga trauksmes celšana
 6. Cilvēka privātums
 7. Biznesa informācijas vērtība
 8. Datu un informācijas nepartrauktība
 9. Komunikācijas ētika
 10. Interēšu konflikts
 11. Godīga konkurence
 12. Godīga sadarbība
 13. Savstarpējas attiecības
 14. Darba devēja atbildība
 15. Dāvana un viesmīlība
 16. Sadarbība ar veselības aprūpes speciālistiem
 17. Sadarbība ar pacientu organizācijām
 18. Klīniskie petījumi
 19. Kodeksa izpilde

OLAINFARM MISIJA

Mēs uzlabojam klientu dzīvi un radām vērtību mūsu uzņēmumam, nodrošinot ilgtspējīgus veselības aprūpes produktus un pakalpojumus, izmantojot mūsu ekspertīzi ražošanā un pārdošanā.

OLAINFARM VĪZIJA

Līdz 2025. gadam esam starp TOP 10 lielākajiem Centrālās un Austrumeiropas ražotājiem, kas ilgtspējīgi piegādā veselības aprūpes produktus un pakalpojumus noteiktās terapeitiskās jomās pamatā Centrālajā un Austrumeiropā, NVS, kā arī citos globālajos tirgos.



OLAINFARM VĒRTĪBAS



INOVĀCIJAS UN KVALITĀTE — VIENMĒR PIRMAJĀ VIETĀ

Mums rūp cilvēku veselība un dzīves kvalitāte.

Mēs katru dienu izaicinām sevi, lai ar pastāvīgām inovācijām un augsta līmeņa zinātnisko izcilību palīdzētu risināt katra mūsu klienta vajadzības. Tas nozīmē arī mūsu darba procesu un savstarpējo attiecību kvalitāti.



KOMANDAS DARBS KOPĪGO MĒRĶU SASNIEGŠANĀ

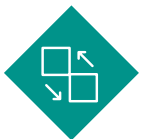
Mūsu panākumu atslēga ir atvērtība un efektīva sadarbība atbildīgo komandu starpā, lai īstenotu mainīgās klientu vajadzības visos mūsu noieta tirgos.

Tikai kopā mēs sasniedzam vislabākos rezultātus un nojaucam robežas, veidojot savstarpējo uzticību.



IZAUGSME, KURAS PAMATĀ IR LIETPRATĪBA

Mēs virzāmies uz priekšu ar pārliecību, ko sniedz mūsu ilggadējās tradīcijas un augstu novērtēto speciālistu lietpratība un zināšanas. Mēs apvienojam mūsu plašās nozares zināšanas un jaunus risinājumus, lai nemītīgi attīstītu produktus un pakalpojumus, kas palīdz cilvēkiem.



UZŅĒMĪBA ĪSTENOT PĀRMAIŅAS

Mūsu dinamiskajā darba vidē vienmēr jādodomā vienu soli tālāk. Mēs zinām, ka pārmaiņas ir neatņemama dzīves sastāvdaļa, un esam gatavi tās pieņemt un rīkoties. Tāpēc vienkāršojam procesus un lēmumu pieņemšanu. Mēs izmantojam iespējas un rīkojamies proaktīvi, lai nodrošinātu biznesa izaugsmi un ilgtspēju.



APŅĒMĪBA SASNIEGT REZULTĀTU

Mūsu sirdslieta ir tas, ko mēs darām, un tas mudina mūs augt, pilnveidoties un radīt.

Mēs atrodam risinājumus, lai pārvarētu jebkuru šķērslī.

Mūsu uzņēmība palīdz mums pārvarēt katru nākamo izaicinājumu un sasniegt izcilus rezultātus.

ĒTIKAS KODEKSA MĒRĶIS

ir veicināt kopības garu, veidot atvērtu, labvēlīgu un atbildīgu uzņēmuma komandu.

ĒTIKAS KODEKSA UZDEVUMS

ir rosināt darbiniekus būt uzticamiem un taisnīgiem; godprātīgi un atbildīgi veikt savus pienākumus, sekot ētikas vadlīnijām darbā, savstarpējā saskarsmē un personīgajā uzvedībā.

ĒTIKAS KODEKSA PAMATOJAS

uz vispārcilvēciskām vērtībām, morāles normām un principiem.



IEVADS

Ētikas kodekss ir mūsu profesionālo ētikas normu un uzvedības pamatprincipu izklāsts, ko mēs ievērojam savstarpējā saskarsmē un attiecībās ar citām organizācijām, institūcijām, iestādēm, fiziskām un juridiskām personām. Situācijās, kas nav noteiktas Ētikas kodeksā, rīkojamies saskaņā ar Grupas vērtībām, vispārpieņemtiem ētikas principiem un normām.



ĒTISKA LĒMUMA PIENĒMŠANAS MODELIS



*Pieņemtais lēmums atbilst šādiem principiem:

- Caurspīdīgums: vai Jūs uztrauc, ka cits uzzinās, kā Jūs rīkojāties.
- Ietekme: vai Jūsu rīcība kādu ietekmē vai aizskar.
- Taisnīgums: vai ietekmētā persona uzskatīs Jūsu rīcību par godīgu.



MŪSU ĒTISKĀS VĒRTĪBAS UN RĪCĪBAS PAMATPRINCIPI

AS "Olainfarm" Grupas ētiskās vērtības ir mūsu uzvedības pamatā un sniedz darbībām virzienu, piederības sajūtu un pārliecību par pareizu rīcību. Mūsu ētikas pamatprincipi:



ATKLĀTĪBA

ATBILDĪBA

IEKĻAUŠANA

GODPRĀTĪBA

UZTICĪBA

GODPRĀTĪBA

Mēs izturamies godprātīgi pret saviem pienākumiem;

Mēs uzvedamies saskaņā ar Grupas ētiskajām vērtībām;

Jebkurš uzdotais jautājums un problēmsituācija tiek risināta godīgi un taisnīgi.

ATBILDĪBA

Mēs esam vienota komanda, kas strādā kopā, lai sasniegtu definēto mērķi;

Mēs atbildīgi izturamies pret klientiem, kolēģiem, investoriem, pakalpojuma sniedzējiem un citām ieinteresētajām pusēm;

Katrs no mums apzinās sava amata / darba prasības un nosacījumus, kā arī savas darbības ieguldījumu, tādēļ izjūt personisku atbildību par veiktā darba kvalitāti;

Mēs atbildīgi izturamies pret Grupas īpašumu, materiālajām un nemateriālajām vērtībām, kā arī apkārtējo vidi un dabas resursiem.

ATKLĀTĪBA

Atklātība padara darbības saprotamas, rada savstarpēju uzticēšanos un veicina Grupas darbinieka atbildības uzņemšanos.

UZTICĪBA

Mēs rīkojamies saskaņā ar Kodeksa standartiem un ētiskajām vērtībām, lai panāktu kolēģu un sabiedrības uzticēšanos.

IEKĻAUŠANA

Mēs apzināmies, ka daudzveidība bagātina darba vidi, tāpēc ievērojam iekļaušanas un daudzveidības principus visos biznesa procesos. Visiem Grupas darbiniekam tiek nodrošinātas vienlīdzīgas tiesības un iespējas, neatkarīgi no viņa rases, ādas krāsas, dzimuma, vecuma, invaliditātes, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem.





MĒS ATBALSTĀM TRAUKSMES CELŠANU



Mēs atbalstam un veicinām **godprātīgu trauksmes celšanu** par iespējamu pārkāpumu Grupas darbībā. Mums visiem ir iespēja un pienākums ziņot par Kodeksa, kā arī ārējo vai iekšējo normatīvo aktu neievērošanu, lai **nodrošinātu situācijas risināšanu**.

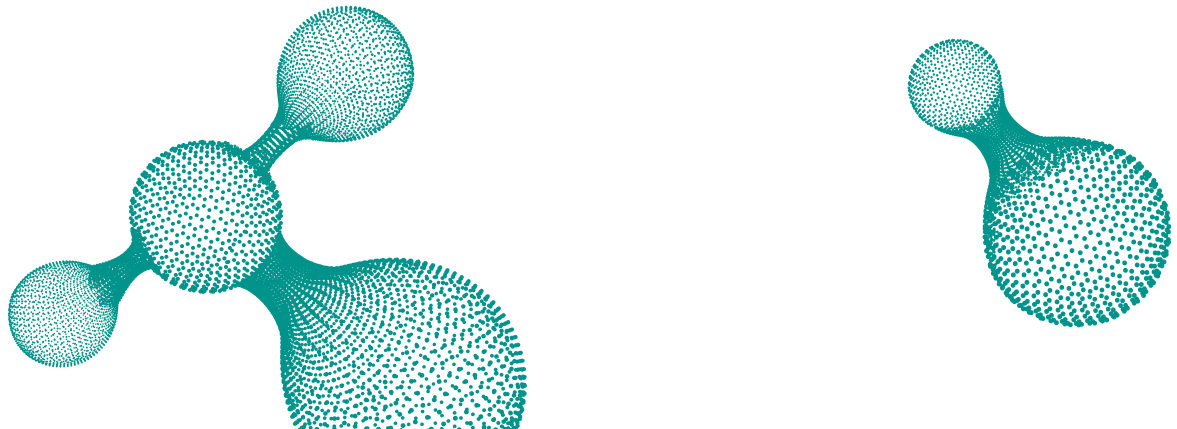
Katram ir tiesības celt trauksmi par amatpersonas bezdarbību, nolaidību vai dienesta stāvokļa ļaunprātīgu izmantošanu, korupciju, krāpšanu, izvairīšanos no nodokļu samaksas, sabiedrības veselības apdraudējumu, pārtikas drošības apdraudējumu, būvniecības drošības apdraudējumu, vides drošības apdraudējumu, darba drošības apdraudējumu, sabiedriskās kārtības apdraudējumu, cilvēktiesību pārkāpumu, pārkāpumu finanšu un kapitāla tirgus sektorā, konkurences tiesību pārkāpumu.

Trauksmes cēlejs **droši, godprātīgi** un atbilstoši normatīvo aktu prasībām ziņo par iespējamu pārkāpumu, atbildīgi izvērtējot, cik ziņas ir patiesas un ticamas.

Trauksmes celšanas gadījumā **trauksmes cēlēja identitāte tiek aizsargāta**, neizpaužot nekāda veida ziņas par trauksmes cēlēju. **Grupa garantē trauksmes cēlēja identitātes aizsardzību un aizsardzību pret trauksmes celšanas dēļ radītām nelabvēlīgām sekām** (piemēram, ierosinātu disciplinārlietu vai darba tiesisko attiecību izbeigšanu, draudiem, uzņēmēšanu vai pazemošanu), ievērojot konfidencialitātes prasības un aizsargājot Personas datus, kā arī piemērojot atbildes darbības pret personu, kura represē trauksmes cēlēju.

Ziņojot par iespējamo pārkāpumu, **svarīgi nodalīt emocijas** un detalizēti un loģiskā veidā aprakstīt novēroto pārkāpumu.

Trauksmes celšana nav paredzēta ikdienas sūdzībām, kas būtu risināmas citos veidos.





MĒS CIENĀM KATRA CILVĒKA PRIVĀTUMU

Mēs aizsargājam jebkurus mūsu rīcībā esošus fiziskas Personas datus saskaņā ar normatīvo aktu prasībām un darbības ar Personas datiem (Personas datu apstrādi) veicam tikai tad, ja šī darbība ir nepieciešama mūsu amata pienākumu izpildei. Mēs apzināmies, ka šis pienākums paliek spēkā arī pēc amata vai darba tiesisko attiecību izbeigšanas.

Katra konkrēta Grupā ietilpstošā sabiedrība nodrošina tās rīcībā esošo Personas datu aizsardzību.





MĒS APZINĀMIES BIZNESA INFORMĀCIJAS VĒRTĪBU

Mēs visi ievērojam noteikumus, kādā tiek īstenota konfidencialas informācijas aprīte un aizsardzība. Informāciju, ko mēs iegūstam, strādājot Grupā, mēs nedrīkstam izmantot savās vai citas personas privātajās interesēs.

Mēs nodrošinām, lai mūsu rīcībā esošā konfidencialā informācija nekļūtu pieejama Trešajai personai ārpus Grupas vai kolēģiem, kuri nav tieši iesaistīti jautājuma risināšanā, ja vien tas nav nepieciešams mūsu pienākumu pienācīgai izpildei.

Mēs neapspriežam konfidencialo informāciju publiskajās vietās.

Gadījumos, kad konfidenciala informācija tomēr tika izpausta, katram no mums ir jāizvērtē tās izpaušanas iespējamās sekas un ietekmi uz Grupas reputāciju vai saimniecisko darbību.

Pienākums neizpaust konfidencialo informāciju saglabājas arī pēc darba attiecību beigām (tajā skaitā saskaņā ar noslēgtā konfidencialitātes līguma prasībām).

Iekšējās informācijas turētāji ievēro iekšējā normatīvā akta, kas nosaka Sabiedrības iekšējo informāciju, tās turētājus un iekšējās informācijas atklāšanu, prasības.





MĒS NODROŠINĀM DATU UN INFORMĀCIJAS NEPĀRTRAUKTĪBU, NEVILTOJAM UN NEATBILSTOŠI NEMAINĀM DOKUMENTUS

Mēs ievērojam ārējos un iekšējos normatīvos aktus, kas nosaka visa veida dokumentācijas izveidošanas, uzturēšanas, glabāšanas un iznīcināšanas prasības. Grupas lietvedība ir objektīva, precīza un godīga - mēs nodrošinām datu un informācijas nepārtrauktību, neviltojam un neatbilstoši nemainām dokumentus. Grupā veiktās darbības un darījumi tiek precīzi un godīgi uzskaitīti katra uzņēmuma grāmatvedības uzskaitē. Atbildīgie darbinieki pievērš īpašu vērību līdzekļu pārvedumiem, jo īpaši attiecībā uz saņēmēja identitāti un pārveduma mērķi.

Mēs atbalstām kontroles pasākumu īstenošanu, ko veic kompetentās iestādes, Trešā puse vai Struktūrvienība, kas ir atbildīga par iekšējo pārbaudi un sniedzam tām atbilstošu informāciju.

Mēs nodrošinām Grupas darbības pārredzamību, atklāti mijdarbojamies ar dažādām ieinteresētajām personām, publicējot ticamu un savlaicīgu gan finansiālā, gan nefinansiālā rakstura informāciju.





MĒS KOREKTI UN PROFESIONĀLI PĀRSTĀVAM GRUPU PUBLISKAJOS PASĀKUMOS

Jebkādai Grupas finanšu jeb citai informācijai, ir jābūt pilnīgai, patiesai, precīzai un saprotamai.

Tikai darbinieki ar atbilstošu pilnvarojumu drīkst paust viedokli Grupas vārdā mediju pārstāvjiem, valsts iestādes, investoru, finanšu vai jebkuram citam sadarbības partnerim.

Mēs publiski nepaužam personisko viedokli, kas ir pretējs vai nesavienojams ar Grupas darbības mērķi un interesēm. Mēs nekavējamies iesaistāties komunikācijas kļūdu novēršanas pasākumos, noskaidrojot komunikācijas kļūdas iemeslu un veicinot viedokļu tuvināšanu.





MĒS ATBILDĪGI IZVĒRTĒJAM SAVAS PERSONISKĀS UN GRUPAS INTERESES



Interesū konflikts var rasties jebkurā no Grupas darbības jomām.

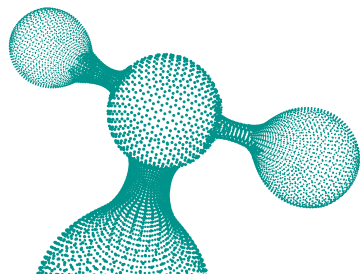
Interesū konfliktu risinām par labu Grupas interesēm, norobežojoties no privātajām interesēm un arējas ietekmes.

Mēs neiestājamies tādās aktivitātes, kā arī atturamies no tādiem blakus darbiem un amatu savienošanas, kas traucē neatkarīgi, atbildīgi un profesionāli veikt savus pienākumus, vai var radīt aizdomas par interešu konflikta situāciju.

Mēs patstāvīgi cenšamies izbeigt iespējamo interešu konfliktu, bet gadījumos, kad mums ir nepieciešama palīdzība – vēršamies pie sava tiešā vadītāja vai augstākas amatpersonas.

Mēs apzināmies savas pilnvaras un noteikto pienākumu robežas un neveicam darbības, kas vērstas uz nepelnītu priekšrocību iegūšanu un radīšanu sev vai citam.

Mēs izvairāmies no situācijām, kad kopā ar saviem vai arī laulātā radniekiem (vecāki, laulātais, brāļi, māsa, dēli, meitas, kā arī laulātā brāļi, māsa, vecāki un bērni) mēs esam tieši pakļauti viens otram vai tieši kontrolējām viens otru, vai pieņemam Grupas darbību ietekmējošus lēmumus.



uz saturu





MĒS IEVĒROJAM GODĪGAS KONKURENCES PRINCIPUS



Mēs ievērojam cieņu sadarbībā ar Trešo pusi, lai nodrošinātu, ka Grupas produkti un pakalpojumi būtu pieprasīti tirgū.

Mēs izturamies vienlīdzīgi pret visām Trešajām pusēm, nesaņemam un nesniedzam Trešajai pusei jebkāda veida priekšrocības, nolūkā iegūt vai saglabāt komerciālu darījumu vai labvēlīgu izturēšanos.

Mēs izvēlamies tikai tādu Trešo pusi, kas ievēro godīgas konkurences un komercprakses principus un darbojas ētiski, t.sk. izvairās no interešu konfliktiem, nepiedalās iekšējās informācijas tirdzniecībā, ievēro attiecīgos pretkorupcijas normatīvus aktus un Grupas konfidencialitātes prasības. Pirms sadarbības uzsākšanas mēs nodrošinām iespēju Trešajai pusei iepazīties ar Grupas Ētikas kodeksu.

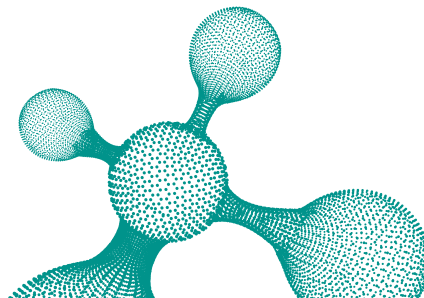
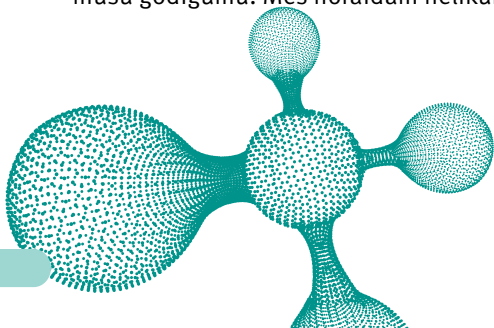
Izvēloties Trešo pusi, mēs izvērtējam, vai tā: ievēro likumīgu/tiesisku biznesa praksi;

- ievēro augstus uzņēmējdarbības/komercdarbības prakses standartus;
- ievēro pārvaldības prakses, kas nodrošina visu darbinieku tiesības un drošu un veselīgu darba vidi;
- mazina ietekmi uz vidi.

Pieņemot lēmumu par sadarbību, mēs ņemam vērā tādus faktorus kā: cena, kvalitāte, veiktspēja, uzņēmuma vēsture un piemērotība Grupas biznesa standartiem

Iespēju robežās mēs pārliecināties par Trešās puses reputācijas, kompetences un kvalifikācijas atbilstību darbam, ko tā apņemas veikt. Tāpat iespēju robežās pārliecināties par Trešās puses darba drošību un ētiskumu, kā arī atbildības pamatotību. Nepieciešamības gadījumā Grupas darbinieks veic Trešās puses padziļinātu izpēti (due diligence) un/vai risku novērtējumu, lai tajā skaitā mazinātu korupcijas risku.

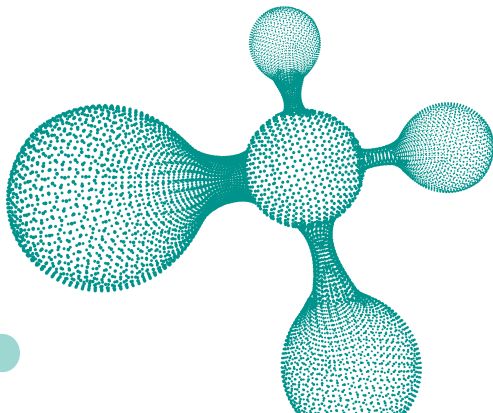
Mēs izvairāmies no tādām attiecībām ar Trešo pusi, kas varētu radīt personīgu ieinteresētību vai radīt šaubas par mūsu godīgumu. Mēs noraidām nelikumīgas vienošanās ar Trešo pusi.





MĒS ATBALSTĀM GODĪGU SADARBĪBU

Mēs esam atbildīgi par korupcijas novēršanu, atklāšanu un ziņošanu par to. Mūsu aktivitātes un rīcība nerada aizdomas un pārpratumus, pat ja nonāk atklātībā. Atbilstība attiecīgās valsts pretkorupcijas normatīvajiem aktiem, Kodeksam un godprātībai palīdz saglabāt godīgu konkurenci, kā arī ieinteresēto pušu un sabiedrības uzticību Grupai.



 uz saturu



SAVSTARPĒJĀ CIENĀ UN ATTIECĪBAS

Mūsu komunikācijas standarti ir cieņa, profesionalitāte, savlaicīgums un izpalīdzība.

Mēs uzturam koleģiālas, profesionālas attiecības, esam ieinteresēti un atvērti sniegt un saņemt objektīvu un konstruktīvu novērtējumu/atgriezenisko saiti. Gadījumā, ja tomēr rodas konflikti, mēs tos risinām konstruktīvas sadarbības ceļā, jo apzināmies, ka mums ir ne tikai tiesības brīvi paust savu viedokli, bet arī pienākums respektēt kolēģu viedokli, atturoties no nievājošas vai aizskarošas attieksmes.

Mēs nepieļaujam kolēģu pazemošanu, apsmiešanu, cinisku vai noniecināšu attieksmi, publiska kritiku u.tml., jo vērtējam kolēģu veikumu, nevis viņa personības iezīmes, izskatu, uzskatu utt. Mēs izturamies viens pret otru bez jebkādas tiešas vai netiešas diskriminācijas - neatkarīgi no personas rases, ādas krāsas, dzimuma, vecuma, invaliditātes, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem.

Mēs sniedzam un saņemam viens no otra nepieciešamo palīdzību un padomu profesionālo pienākumu izpildē, kā arī ļaunprātīgi neizmantojam kolēģa uzticēšanos. Tāpat, mēs nedalāmies ar konfidenciālo informāciju gan profesionālajā, gan privātajā saziņā.

Izrādot savstarpēju cieņu, mēs smēķējam tikai tam paredzētās vietās, ieturam maltītes tam piemērotās vietās, nerisinām privātu jautājumu cita kolēģa klātbūtnē, ar savu rīcību nepārkāpjam citas personas privātuma robežas.

Mēs nošķiram privātu dzīvi un darba attiecības. Mūsu privāta dzīve, intereses un vajadzības nedrīkst traucēt mūsu darba pienākumu izpildei.



MĒS ESAM ATBILDĪGS DARBA DEVĒJS UN UZŅĒMĒJDARBĪBAS VEICĒJS



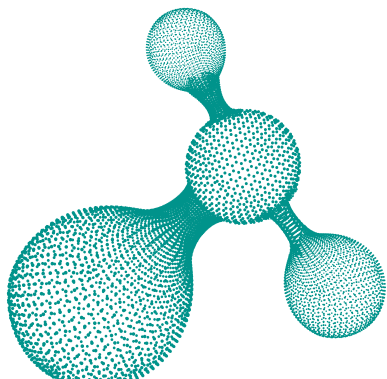
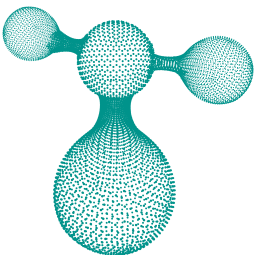
Mēs esam atbildīgi par darba aizsardzības, ugunsdrošības, elektrodrošības, civilās aizsardzības un vides aizsardzības prasību ievērošanu, lai nodrošinātu drošu darba vidi un izvairītos no iespējamās avārijas.

Grupa nodrošina atbilstību augstākajiem vides standartiem attiecībā uz visu veidu resursu izmantošanu, enerģijas patēriņu, ķīmisko vielu un atkritumu apsaimniekošanu un emisijām vidē. Vides piesārņošana pieļaujama tikai vides normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā. Grupas darbinieks, pildot amata/darba pienākumus, racionāli izmanto resursus, rūpējas par energoefektivitāti un vides aizsardzību, nepieļaujot nelikumīgu vides piesārņošana un vērtējot savas rīcības iespējamo ietekmi uz citu Grupas darbinieku un vidi.

Grupa nodrošina pastāvīgas darba aizsardzības, ugunsdrošības, elektrodrošības, civilās aizsardzības un vides aizsardzības apmācības visiem Grupas darbiniekiem. Lai veiksmīgāk ievērotu visus spēkā esošos ārējos un iekšējos normatīvos aktus un normas, kā arī starptautiskos standartus, mēs piedalāmies Grupas organizētajās instruktāžās un apmācībās, tāpat mēs apmeklējam arī citus Grupas iniciētus, organizētus vai sponsorētus izglītojošus pasākumus, kas attiecināmi uz mūsu profesionālo pilnveidi.

Mēs ar atbildību un saudzīgu attieksmi izturamies pret Grupas īpašumu, materiālajām un nemateriālajām vērtībām.

Mēs nepieļaujam nekāda veida mobingu un bosingu pret mūsu kolēģiem, nepieļaujam cilvēka cieņu un tiesības aizskarošu attieksmi, ievērojam katras personas dzimumneizskaramību, nepieļaujam vardarbību (emocionālu, fizisku), jebkāda veida psiholoģisko teroru attiecībā pret savu kolēģi, kā arī jebkādu cilvēka cieņu aizskarošu mutisku, drukātu vai elektronisku materiālu izplatīšanu.



[uz saturu](#)



DĀVANA UN VIESMĪLĪBA



Mēs atturamies no dāvanas pieņemšanas no ārēja partnera, cik vien iespējams. Tomēr, ja atteikums varētu izraisīt apvainojumu vai apmulsumu, un dāvanas vērtība ir neliela (katrā individuālā gadījumā saskaņā ar attiecīgās valsts standartiem un normatīvo aktu prasībām apspriežams lielums, bet ne vairāk par 100 euro), kā arī tā nerada šaubas par devēja godīgumu vai saņēmēja objektivitāti, mēs varam pieņemt dāvanu.

Mēs drīkstam rīkot izklaides pasākumu, ja tas nepieciešams, lai attīstītu un uzturētu ārēju kontaktu, kas saistīts ar amata/ darba pienākumiem, ja tas nav pārāk biežs, pārmērīgs un pārāk laikietilpīgs. Mēs varam pasniegt korporatīvas viesmīlības dāvanu, ja tā saistīta ar uzņēmējdarbību un tiek pasniegta īpašā gadījumā, piemēram, svarīga biznesa līguma parakstīšanas, sadarbības biznesa attiecību uzsākšanas vai pabeigšanas, inaugurācijas vai jubilejas gadījumā.

Neatkarīgi no vērtības, mēs nepieņemam:

- Naudu (izņemot piemiņas monētas) vai tās ekvivalentus (dāvanu karte, apmaksāts ceļojums, biļete uz izklaides pasākumu u.tml.);
- elektroniskās ierīces.

Dāvanu pasniegšana / viesmīlības izrādīšana:

Mēs atzīstam, ka kādam piegādātājam, klientam un citam biznesa partnerim nelielas (katrā individuālā gadījumā saskaņā ar attiecīgās valsts standartiem un normatīvo aktu prasībām apspriežams lielums, bet ne vairāk par 100 euro) dāvanas pasniegšana, veicot uzņēmējdarbību, ir ierasta lieta. Mēs varam pieņemt ielūgumu uz izklaides un sporta pasākumu, kas notiek mītnes valstī, ja tas ļauj Grupai veidot biznesa attiecības ar partneri. Atļauta arī kopīga maltīte, kur notiek biznesa diskusijas. Atspirdzinoši dzērieni un nelielas uzkodas atļautas un netiek uzskatītas par viesmīlību.

Mums ir svarīgi, lai dāvana neietekmētu darbinieka objektīvu biznesa vērtējumu, tāpēc mēs nepasniedzam:

- Dāvanas, ja tas ir aizliegts saskaņā ar attiecīgās valsts normatīvajiem aktiem;
- Naudu (izņemot piemiņas monētas) vai tās ekvivalenta (dāvanu karte, apmaksāts ceļojums, biļete uz izklaides pasākumu u.tml.), kā arī elektroniskās ierīces;
- Dāvanas valsts amatpersonām;
- Dāvanu, kura varētu tikt uzskatīta par kukuli.

Pirms dāvanas pasniegšanas ir jāizvērtē:

- vai dāvana tiks atzīta saskaņā ar Kodeksu un attiecīgās valsts normatīvajiem aktiem;
- vai dāvana neradīs aizdomas vadītājam, kolēģim vai Trešajai pusei, ja tā tiks atklāta;
- vai dāvana neietekmēs neatkarīgu ieinteresētās puses lēmumu turpmāk;
- vai dāvana negrauj Grupas pozitīvo reputāciju.





MĒS GODPRĀTĪGI SADARBOJAMIES AR VESELĪBAS APRŪPES SPECIĀLISTIEM



Zāļu reklāma: Mēs reklamējam tikai tās zāles, kas reģistrētas attiecīgajā valstī un atbilstoši valstī pieņemtajiem normatīvajiem aktiem par zāļu reklamēšanas kārtību. Mūsu reklāma ir precīza, līdzsvarota, godīga, objektīva un pietiekami pilnīga, lai reklāmas saņēmējs varētu veidot savu viedokli par zāļu terapeitisko vērtību.

Reklamējot zāles veselības aprūpes speciālistam, mēs nesniedzam, nepiedāvājam un neapsolām nekādas dāvanas, finansiālu atlīdzību, materiālas priekšrocības vai labumus kā rosinājumu un/vai garantiju par to, ka veselības aprūpes speciālists pieņems Grupas darbinieku vizītē, kuras laikā tiek reklamētas zāles.

Pasākums un viesmīlība: Mēs organizējam vai sponsorējam tikai tos reklāmas pasākumus, zinātniskās vai profesionālās sapulces, kongresus, konferences, simpozijus un citus līdzīgus pasākumus), kas notiek atbilstošās vietās, kas saskan ar reklāmas pasākuma galveno nolūku.

Mēs izvērtējam, vai viesmīlība pasākumu dalībniekiem tiešām nepieciešama (it īpaši organizējot virtuālus pasākumus), un nepieciešamības gadījumā ierobežojamies tikai ar ceļojuma, maltītes, nakšņošanas un reģistrācijas apmaksu, kas nepārsniedz 30% no kopējā reklāmas pasākuma norises laika. Tāpat, reklāmas pasākuma laikā, mēs veselības aprūpes speciālistam nodrošinām pildspalvu un/vai piezīmju lapiņu, kas neietver konkrēta produkta zīmolu.

Dāvana veselības aprūpes speciālistam: Mēs nepiegādājam, nepiedāvājam un neapsolām veselības aprūpes speciālistam dāvanu (it īpaši personiskajam labumam) vai naudas līdzekļus (vai naudas ekvivalentus), kā arī reklāmas suvenīrus saistībā ar recepšu zāļu reklāmu.

Lai nodrošinātu veselības aprūpes speciālista izglītošanu, mēs varam nodot informatīvu vai izglītojošo materiālu vai medicīniski izmantojamu priekšmetu (ja to vērtība nepārsniedz 10 euro (bez pievienotās vērtības nodokļa), kura tiešais mērķis ir izglītēt veselības aprūpes speciālistu un uzlabot pacienta aprūpi.

Maksa par pakalpojumu: Veselības aprūpes speciālists var saņemt atlīdzību par lekcijas sagatavošanu un lasīšanu, konkrēta uzdevuma veikšanu pētījuma projekta ietvaros, raksta sagatavošanu, metodiskā materiāla sagatavošanu, kā arī konsultāciju un eksperta ieteikumu Grupai.

Informācija par finansiālu un nefinansiālu atbalstu: Katru gadu mēs publiskojām informāciju par sadarbību (finansiālais un nefinansiālais atbalsts) ar veselības aprūpes speciālistiem un veselības aprūpes iestādēm, un organizācijām tajās valstīs, kur tas noteikts ar normatīvajiem aktiem. Atskaite par virtuāli organizētu pasākumu sniedzama tādā pašā apjomā, kā par klātienē pasākumu.





MĒS GODPRĀTĪGI SADARBOJAMIES AR PACIENTU ORGANIZĀCIJU

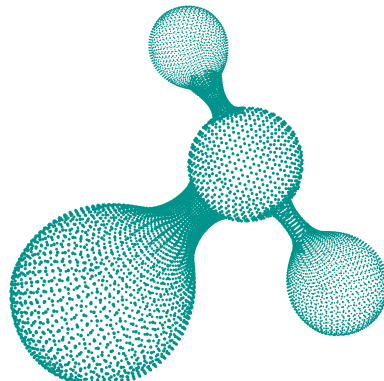


Mēs ievērojam normatīvu aktu prasības zāļu reklāmai un nereklamējam recepšu zāles sabiedrībai, tai skaitā pacientu organizācijām.

Sniedzot finanšu atbalstu, ievērojām atklātības principu:

- slēdzam rakstiskus darījumus;
- kopējā finansiālā atbalsta apmērs gadā vienai pacientu organizācijai nepārsniedz 50% no šīs organizācijas kopējā gada budžeta;
- neietekmējam sponsorēta materiāla saturu;
- publiskojām to pacientu organizāciju sarakstu, kurām sniedzām finansiālu un nefinansiālu atbalstu valstīs, kur tas noteikts ar normatīvajiem aktiem.

Pasākums, kuru organizē Grupa, tostarp zinātniskai, uzņēmējdarbības vai profesionālai sanāksmei, notiek atbilstošā vietā un telpā, kas atbilst pasākuma galvenajam nolūkam. Ar pasākumu saistītā viesmīlība aprobežojas ar ceļa, maltītes, nakšņošanas un reģistrācijas izdevumu samaksu pasākuma dalībniekiem.





INOVĀCIJAS UN KVALITĀTE VIENMĒR PIRMAJĀ VIETĀ

Mēs veicam klīniskos pētījumus atbilstoši Labas klīniskās prakses, kas ir starptautisks ētikas un kvalitātes standarts, un attiecīgo normatīvu aktu prasībām, ievērojot pētījuma dalībnieku drošību un labklājību, kā arī konfidencialitāti. Mēs publicējam informāciju par klīniskā pētījuma norisi un rezultātiem saskaņā ar ziņošanas vadlīnijām un normatīvo aktu prasībām, lai process, kas saistīts ar klīnisko pētījumu, ir izsekojams un izskaidrojams.

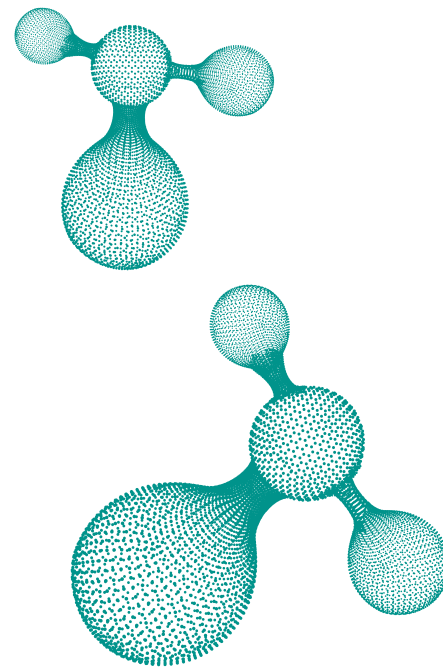
Sadarbojoties ar klīniskajos pētījumos iesaistītiem pētniekiem un institūcijām, mēs ievērojam tos pašu sadarbības noteikumus, kas attiecas uz citiem veselības aprūpes speciālistiem.



KODEKSA IZPILDE

Ikviens Grupas darbinieks jebkurā laikā var vērsties Sabiedrības ētikas komisijā par ētikas jautājumiem un Kodeksa noteikumu pārkāpumiem, kā arī sniegt ieteikumus Kodeksa pilnveidei, rakstot uz ētikas komisijas e-pastu: etika@olainfarm.com. Katram Grupas darbiniekam, kurš vēršas attiecīgās ētikas komisijā, tiek nodrošināta un garantēta anonimitāte.

Grupas darbiniekam, kurš iesaistīts Kodeksa pārkāpumā, atkarīgi no pārkāpuma būtiskuma, var tikt piemērotas atbilstošas darbības, piemēram, atkārtotas apmācības, disciplinārais sods vai darba tiesisko attiecību izbeigšana.



ATRUNA: Šis buklets ir Ētikas kodeksa kopsavilkums un nav juridisks dokuments, un ir paredzēts tikai informatīviem mērķiem. Šajā bukletā nav aprakstīti visi piemērojamie ārējie vai iekšējie normatīvie akti, kā arī tajā nav sniegta pilnīga informācija par jebkādu atsevišķu iekšējo normatīvo aktu, tai skaita SOPGenoooo65/2 “Ētikas kodekss”. Ja starp šo bukletu un Sabiedrības iekšējiem normatīvajiem aktiem ir konstatējamas savstarpējas pretrunas, piemēro attiecīgā iekšējā normatīva akta noteikumus. Bukleta aktuāla versija ir pieejama AS “Olainfarm” mājaslapā www.olainfarm.com un iekštīklā (intranet.olainfarm.lv).





OlainFarm